

3. การดูแลรักษาระบบและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

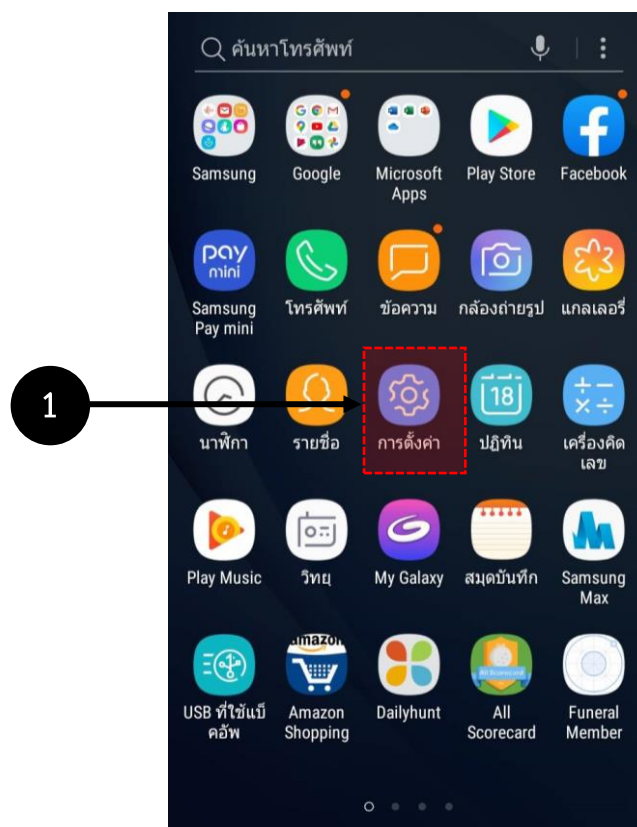
ในระหว่างการใช้งานระบบ ถ้าเกิด error จะมีวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นดังนี้

3.1 การลบข้อมูลแคช

เป็นข้อมูลที่เก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องโทรศัพท์ ทุกแอปก็จะมีแคชไฟล์เป็นของตัวเองและใช้พื้นที่จัดเก็บบางส่วน และไฟล์แคชนั้นจะทำให้โทรศัพท์สามารถทำงานได้เร็วขึ้น เพราะข้อมูลบางส่วนได้จัดเก็บอยู่ที่เครื่องโทรศัพท์ที่อยู่แล้ว และไม่จำเป็นต้องเรียกข้อมูลใหม่ แต่ในบางครั้งไฟล์แคชที่ถูกจัดเก็บนั้นก็มีความล้าสมัย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการลบไฟล์แคช เพื่อให้ระบบสร้างไฟล์แคชใหม่ในครั้งต่อไปที่เปิดใช้งานแอป และในที่นี้การลบไฟล์แคชในแอป Line สามารถทำได้ดังนี้

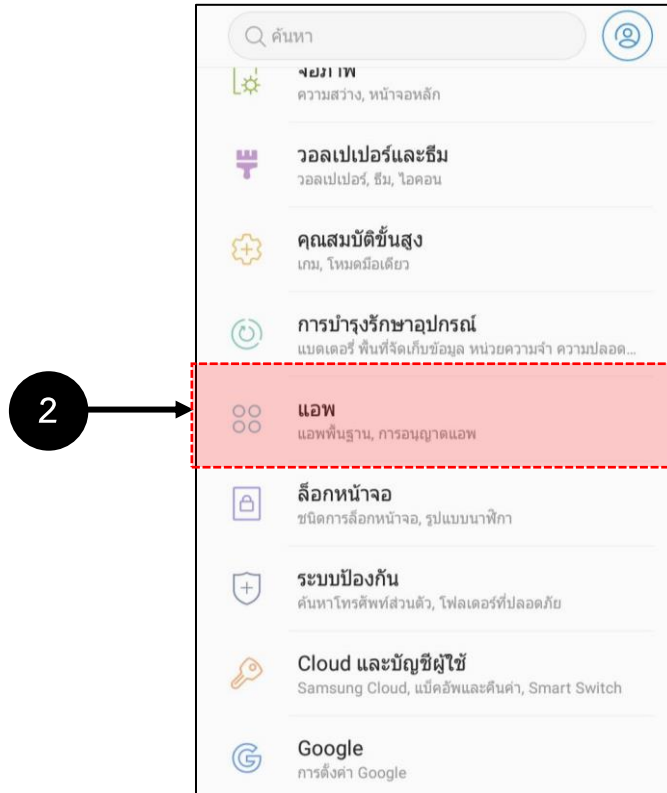
3.1.1 ระบบ Android

1. เปิดโทรศัพท์แล้วเข้าไปที่ “การตั้งค่าโทรศัพท์”



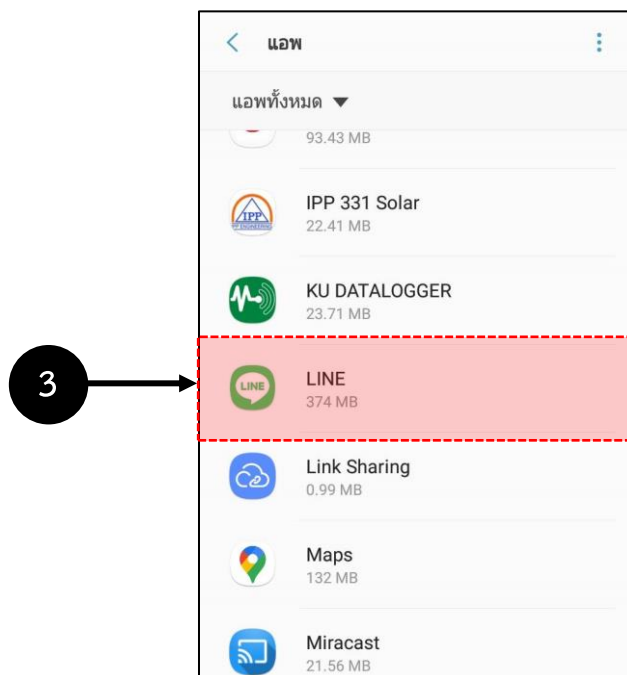
รูปที่ 1 การตั้งค่าเครื่อง

2. เข้าที่เมนู “แอปพลิเคชัน”



รูปที่ 2 เลือกเมนูแอปพลิเคชัน

3. ทำการเลือกหาแอปพลิเคชัน LINE แล้วทำการเลือก



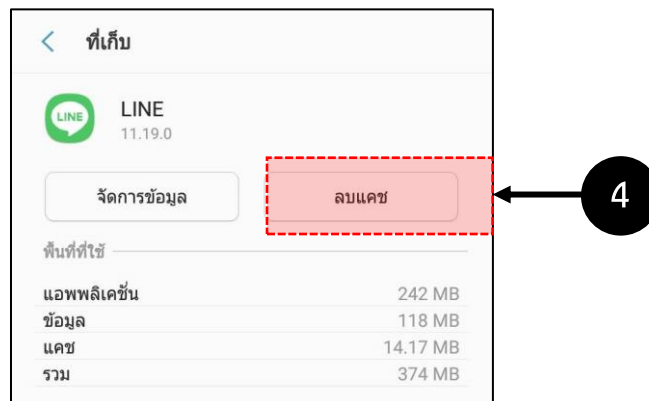
รูปที่ 3 เลือกแอปพลิเคชัน LINE

4. เลือกที่พื้นที่จัดเก็บ



รูปที่ 4 เลือกพื้นที่การจัดเก็บ

5. ทำการเลือกที่ปุ่ม “ลบแคช”



รูปที่ 5 ทำการลบไฟล์แคช

6. หลังจากนั้นทำการเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน LINE ใหม่อีกครั้ง

3.1.2 ระบบ IOS

การลบไฟล์แคช คือ ปิดการใช้งานแอปพลิเคชัน